

# Kwartz – Maintenance

## **Surveillance des services**

Cet onglet permet de contrôler le bon fonctionnement des services assurés par le serveur Kwartz. Un dysfonctionnement peut entraîner :

### **Annuaire LDAP :**

Ouverture de session impossible.

### **Connexion Internet :**

Plus d'accès au Web externe.

### **« Contrôle espace disque système » :**

Dysfonctionnement global et aléatoire du serveur kwartz.

*L'espace disque système ne dépend pas des données utilisateurs. Il peut saturer, par exemple si les logs se remplissent plus vite qu'ils ne se vident. Dans ce cas, appelez le BAIP au plus vite.*

### **Serveur DHCP :**

Les machines ne recevront plus d'adresse IP : pas d'image REMBO, pas d'Internet, pas de connexion au domaine, ...

### **Serveur d'image disque :**

Il vous sera impossible de restaurer une image REMBO ou d'en créer une.

### **Serveur de base de données (MYSQL) :**

Les sites intranet du style GRR ne seront plus fonctionnels.

### **Serveur de fichier windows :**

Vous n'aurez plus accès aux lecteurs réseaux (H:\Travail, Commun, Public, ...)

### **Serveur de nom DNS et Serveur Proxy :**

La navigation Internet est impossible.

### **Serveur web interne :**

Les sites intranet ne seront plus accessibles.

*Un service en panne passe au rouge. Il faut cliquer sur « play » pour redémarrer le service. Si le service reste au rouge, appelez le BAIP.*

## **Mises à jour disponibles**

Il est très important d'aller vérifier régulièrement s'il y a des mises à jour.

Même si elles se font en général assez rapidement, il est conseillé de les faire lorsqu'il n'y a plus d'utilisateurs sur le réseau.

Elles seront d'autant plus nombreuses si vous utilisez une version de Kwartz 5.

## **Composants Kwartz**

Utilisé pour mettre en place un composant sous la forme d'un paquet linux (.deb).

Principalement utilisé pour installer les paquets BCDI.

## **Clé Kwartz**

Utilisé pour l'installation de Kwartz afin de définir le nombre de clients et les options supplémentaires.

Ce menu peut ensuite être utilisé pour changer la clé lors de l'achat de nouvelles licences TIVOLI pour une augmentation du nombre de machines amorçables.

## **Date et heure**

Le serveur doit être à l'heure pour que les rapports aient un sens.

Pensez bien à configurer un serveur de temps ([ntp.ac-lille.fr](http://ntp.ac-lille.fr) ou [fr.pool.ntp.org](http://fr.pool.ntp.org))

## **Informations système**

Pour un fonctionnement normal, la « charge système » ne doit jamais dépasser « 1 ».

Si c'est le cas, cela signifie que votre serveur ne parvient pas à réaliser toutes les tâches demandées. Cela peut être le signe d'un dysfonctionnement.

Il est très important de vérifier régulièrement cette page, notamment les occupations de disque afin de pouvoir anticiper un manque de place.

Bien vérifier que le disque de sauvegarde soit détecté et qu'il ne soit pas plein.

En dessous figure la liste des cartes réseau détectées sur le serveur, il est important, en cas d'absence de connexion internet, de vérifier que l'état de la carte ne soit pas en « non connecté ».

Depuis Kwartz 4, vous avez la possibilité d'identifier la carte en cliquant sur le petit carré vert au bout de la ligne concernant la carte réseau.

## **Arrêt du serveur**

Permet d'arrêter et de redémarrer le serveur proprement.